

Digital Experience

Para resellers

Digital Experience de Experenta permite a clientes que operan contact center de Five9 tener conversaciones personalizadas uno a uno con los clientes en los canales que prefieren. Desde aplicaciones de mensajería, incluidas SMS, Facebook Messenger y WhatsApp: canales sociales, incluidos Twitter, Facebook, Instagram y YouTube:

Las empresas pueden brindar un servicio constante

en todos los canales y hacerlo de manera más eficiente. Debido a que la Digital Experience es nativa de la plataforma de Five9, sus agentes tendrán una vista de 360 grados de cada cliente, en todos los canales, sin más pantalla traspuesta. Ahora puede ofrecer el tipo de servicio perfecto que sus clientes esperan al mismo tiempo que permite su agentes para ser más productivos.

Capacidades:

- Mensajería Inbound a través de Facebook Messenger
- Mensajería Inbound a través de Instagram Messenger
- Mensajería Inbound a través de WhatsApp.
- Social connector para responder post en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram



Brinde un servicio personalizado y conectado en todos los canales digitales.

El 52% por ciento de los clientes se alejarían de las marcas que no personalizan las comunicaciones. Con Digital Experience Optimice la participación de su canal de servicio para satisfacer a sus clientes.

con el canal adecuado en el momento adecuado, incluidos mensajes, chat, y canales sociales. Optimizando cada interacción, puede impulsar CSAT y seguir fomentando la fidelidad a la marca.

experenta

Precio Mes/Usuario	Descripción
\$ 35.00 List Price	Canales Digitales Facebook, Instagram, WhatsApp

Llegue a los clientes a través de todos los canales digitales, incluida la mensajería móvil, el chat web, las redes sociales y más, para brindar una experiencia de servicio perfecta

Consideraciones en Costos:

Los siguientes consideraciones y costos variables deben ser tomados en cuenta:

1. Costo Mensual del numero de WhatsApp (varia por país)
2. Numero WhatsApp Business depende de la las políticas y términos de aprobación de Facebook.
3. Cargos por mensaje de WhatsApp.
4. Formato de mensajes outbound en WhatsApp deben aplicar proceso de aprobación de Facebook.

Costos de Mensaje WhatsApp:

USA -	\$0.0135
Colombia	\$0.015
Peru	\$0.0494
Argentina	\$0.0465
Centro America, Ecuador	\$0.0565

